GIADAABBIATI.COM · NEGOZIO DELLE BOX

# Condizioni generali di vendita

*Box di libri autografati e dedicati di Giada Abbiati*

Versione 1.13 · 14 novembre 2026

INDICE ▾

Queste condizioni regolano l'acquisto delle box di libri autografati e dedicati di Giada Abbiati sul sito giadaabbiati.com (il «Sito»). Ti chiediamo di leggerle prima di ordinare: per completare l'ordine devi accettarle. Te le mandiamo anche in PDF con l'email di conferma dell'ordine.

LE COSE PRINCIPALI

- Ogni libro ha una dedica scritta a mano con il nome che scegli tu. Per questo **i libri dedicati non si restituiscono per ripensamento**. Si sostituiscono se arrivano danneggiati o difettosi.
- **I gadget** (segnalibri, art, mappa) puoi restituirli entro 14 giorni dalla consegna.
- La **spedizione tracciata è inclusa**. Le box senza Liwaria 3 partono entro 7 giorni. Quelle con Liwaria 3 partono entro il 17 dicembre, dopo l'uscita del 15, e arrivano entro il 24 dicembre, salvo forza maggiore. Anche in preordine non si annullano per ripensamento. Con 7 € in più puoi avere subito i libri già usciti e Liwaria 3 in un secondo pacco.
- Per Natale: le box senza Liwaria 3 ordinate entro il 10 dicembre 2026 arrivano entro il 24 dicembre, salvo cause di forza maggiore.

ART. 1

## Chi vende

Il venditore è:

**RAZZA SIMONE**, ditta individuale di Simone Razza
Sede: Via Giuseppe Mazzini 8, 27028 San Martino Siccomario (PV), Italia
Partita IVA: 02774300186 · Codice fiscale: RZZSMN96P25F205R
Iscrizione al Registro delle imprese di Pavia, REA n. PV-338195
Email per ordini e assistenza: giada@giadaabbiati.com · PEC: simonerazza@pec.it
Telefono: +39 366 191 8533 · dal lunedì al venerdì, 9–18, festivi esclusi

Nel seguito lo chiamiamo «Venditore» o «noi». Tu, che ordini, sei il «Cliente».

**Il ruolo di Giada Abbiati.** Giada Abbiati è l'autrice dei libri. Per conto del Venditore firma e dedica a mano ogni copia, prepara le box e le spedisce. Non è parte del contratto di vendita: per tutto ciò che riguarda il tuo ordine il tuo interlocutore è il Venditore, che risponde anche del lavoro di Giada.

Il Sito appartiene a Giada Abbiati e ospita il negozio del Venditore.

I libri:

- la saga di Liwaria e la novella «La promessa del mercante» sono autopubblicate da Giada Abbiati;
- «Ira Dei» è pubblicato da Lumien.

Le copie sono nuove e acquistate dal Venditore presso gli editori o le loro piattaforme di stampa.

ART. 2
## A chi si applicano

Queste condizioni si applicano alle vendite a consumatori, cioè a persone che comprano per scopi estranei alla propria attività professionale. Per ordinare devi essere maggiorenne.

Se compri per un'azienda, una biblioteca o un'associazione, scrivici prima di ordinare.

Spediamo solo in Italia, isole comprese. Non spediamo a San Marino e nella Città del Vaticano.

ART. 3
## Le box

Le box in vendita sono:

| BOX | COSA CONTIENE | PREZZO |
|---|---|---|
| **Presagio** | 1 volume a scelta tra Liwaria 1, 2, 3 e Ira Dei, autografato e dedicato, con i gadget di quel volume | 30 € |
| **Presagio · solo libro** | 1 volume a scelta, autografato e dedicato, senza gadget | 25 € |
| **Profezia** | 2 volumi a scelta, autografati e dedicati, con i gadget dei due volumi | 40 € |
| **Fine del Mondo** | Liwaria 1, 2 e 3 e la novella «La promessa del mercante», autografati e dedicati, con i gadget della saga | 65 € |
| **Apocalittica** | Il contenuto di Fine del Mondo più Ira Dei, autografati e dedicati, con i gadget di entrambi | 85 € |
| **Aggiunta novella** | «La promessa del mercante», autografata e dedicata, da aggiungere a Presagio o Profezia | 5 € |

**Contenuto.** Il contenuto preciso di ogni box (volumi, segnalibri, art, mappa e altri gadget) è descritto nella sua scheda sul Sito. Le foto sono fedeli, ma i gadget possono avere piccole differenze di colore o di taglio che non ne cambiano la natura.

**Dedica.** Ogni libro della box riceve una dedica scritta a mano con il nome che indichi (vedi l'art. 4).

**Contenuti per adulti.** Liwaria e Ira Dei sono romanzi dark fantasy per un pubblico adulto. Liwaria 2 contiene scene di violenza, schiavitù e violenza sessuale. Le avvertenze sono nelle prime pagine dei libri e nelle FAQ del Sito. Se la box è un regalo, ti chiediamo di valutare se è adatta a chi la riceve.

**Disponibilità.** Le box si preparano in ordine di prenotazione. Se un volume non fosse più disponibile, per esempio perché un editore non lo fornisce, ti avvisiamo subito. A quel punto puoi scegliere tra:

- un'altra box o un altro volume;
- l'annullamento con rimborso integrale entro 14 giorni.

## ART. 4

## La dedica

**Il nome lo scegli tu.** Nel momento dell'ordine indichi il nome per la dedica: è un campo obbligatorio. Può essere il tuo nome o quello della persona a cui regali la box. Puoi scegliere lo stesso nome per tutti i libri della box oppure un nome diverso per ciascun libro, novella compresa.

**Lo scriviamo come lo digiti.** Giada scrive a mano il nome esattamente come lo hai digitato, con le stesse maiuscole e gli stessi accenti. Il testo che accompagna il nome lo sceglie Giada.

**Controlla prima di pagare.** Nel riepilogo dell'ordine e nell'email di conferma trovi il nome come verrà scritto. Se ti accorgi di un errore, scrivici subito all'indirizzo dell'art. 1: finché la dedica non è stata scritta, la correggiamo senza costi. Gli errori nel nome che hai digitato non sono un difetto della box.

**Possiamo rifiutare dediche inadatte.** Possiamo non scrivere testi offensivi, illeciti o che usano marchi o nomi di terzi in modo improprio. In quel caso ti contattiamo. Se non troviamo un nome che vada bene, annulliamo l'ordine e ti rimborsiamo per intero.

**La dedica rende unica la copia.** Per questo i libri dedicati sono esclusi dal recesso per ripensamento (art. 12). Restano coperti dalla garanzia legale (art. 13).

ART. 5

## Prezzi

- I prezzi sono in euro e sono quelli indicati sul Sito al momento dell'ordine.
- Comprendono l'IVA, quando dovuta, e la **spedizione tracciata in Italia**. Non ci sono altri costi né commissioni per il metodo di pagamento.
- L'unico costo in più è facoltativo: **7 € per la spedizione in due tempi** (art. 9), se la scegli tu al pagamento.
- In caso di errore evidente nel prezzo pubblicato (per esempio una cifra mancante) ti contattiamo prima di spedire. Puoi confermare l'ordine al prezzo corretto o annullarlo con rimborso integrale.

ART. 6

## Come si conclude il contratto

**I passaggi:**

1. Scegli la box e, per Presagio e Profezia, i volumi.
2. Scrivi il nome per la dedica e indichi se è un regalo. Se vuoi, aggiungi altre box allo stesso ordine (art. 9).
3. Nella pagina di pagamento inserisci i dati di fatturazione e di consegna e scegli il metodo di pagamento.
4. Leggi e accetti queste condizioni spuntando la casella.
5. Premi **«Ordina e paga»** oppure il pulsante di PayPal. L'ordine comporta l'obbligo di pagare.

**Correggere gli errori.** Fino al passaggio 5 puoi tornare indietro e correggere ogni dato. Il riepilogo prima del pagamento mostra:

- box, volumi e nomi delle dediche;
- prezzo totale;
- data di spedizione prevista.

**Quando il contratto è concluso.** Il contratto si conclude quando il pagamento è autorizzato e vedi la pagina di conferma dell'ordine. Subito dopo ricevi un'email con il riepilogo dell'ordine, le informazioni sul recesso e queste condizioni in PDF: è la conferma del contratto su supporto durevole. Se il pagamento non va a buon fine, l'ordine non è concluso.

**Conservazione e lingua.** Conserviamo l'ordine nei nostri sistemi: puoi chiederne una copia in ogni momento. Il contratto si conclude in italiano. Non aderiamo a codici di condotta.

**Le informazioni prima dell'acquisto.** Prima di ordinare trovi sul Sito tutte le informazioni previste dall'art. 49 del Codice del Consumo:

- chi vende (art. 1);
- che cosa compri (art. 3 e schede delle box);
- il prezzo totale (art. 5);
- i metodi di pagamento (art. 7);
- i tempi di consegna (art. 9);
- quando il recesso spetta e quando no (art. 12);
- la garanzia legale (art. 13);

- come fare reclamo (art. 16).

ART. 7

## Pagamenti

**Metodi accettati:**

- **Carta** di credito, debito o prepagata (circuiti indicati nella pagina di pagamento), tramite **Stripe** (Stripe Payments Europe Ltd). Nella stessa pagina puoi pagare anche con Apple Pay o Google Pay, se il tuo dispositivo li supporta.
- **PayPal**: dal tuo conto PayPal, con una carta attraverso PayPal o con **«Paga in 3 rate»** di PayPal.

**Le rate PayPal.** «Paga in 3 rate» è un servizio di PayPal, disponibile secondo i suoi criteri e alle sue condizioni. Il rapporto di credito è tra te e PayPal: il Venditore riceve l'importo intero.

**I dati della carta.** Li gestiscono Stripe e PayPal con i loro sistemi di sicurezza. Il Venditore non li vede e non li conserva.

**Quando paghi.** L'addebito avviene al momento dell'ordine, **anche per le box che partono dopo l'uscita di Liwaria 3**. Sull'estratto conto l'addebito compare con il nome del negozio o della ditta del Venditore.

**Fattura.** Se ti serve, chiedila il giorno stesso dell'ordine scrivendo all'indirizzo dell'art. 1, con i dati per la fattura.

ART. 8

## Aggiunte e offerte durante l'acquisto

**Durante il pagamento** puoi vedere due proposte, che riguardano l'ultima box che hai composto:

- passare alla box successiva («Trasformala in…»);
- aggiungere la novella a +5 €.

Le proposte non sono mai già selezionate: entrano nell'ordine solo se le scegli tu.

**Dopo il pagamento**, prima della pagina di conferma, puoi ricevere un'offerta valida solo in quella pagina per passare a una box più grande, a un prezzo indicato. Il prezzo dell'offerta può essere più basso della differenza tra le due box che paghi durante l'acquisto: vale solo in quella pagina e solo per quell'ordine. Possiamo provare prezzi diversi per questa offerta: li assegniamo a caso a ogni ordine, non in base ai dati di chi compra. Il prezzo che vedi è quello che paghi.

**Se la accetti:**

- si apre un **secondo pagamento**, solo per la differenza indicata, con carta o PayPal, anche diversi da quelli del primo pagamento. Il pulsante di quel pagamento indica che l'ordine comporta l'obbligo di pagare;
- l'aggiunta è un **ordine collegato** al primo. La tua box diventa quella più grande, nello stesso pacco, senza costi di spedizione aggiuntivi. Anche per questo ordine ricevi un'email di conferma;
- i libri aggiunti ricevono la dedica con il nome che indichi nell'offerta (di norma lo stesso dell'ordine);
- **se l'offerta aggiunge Liwaria 3 a un ordine che non lo conteneva**, scegli tu come ricevere la box: in due pacchi senza costi in più, con i libri già ordinati che partono nei tempi previsti e Liwaria 3 nel secondo pacco (art. 9), oppure in un pacco solo, che parte con Liwaria 3. La scelta proposta è «due pacchi», perché non cambia la consegna dei libri che hai già pagato. Se l'ordine conteneva già Liwaria 3, i tempi restano quelli dell'ordine. L'offerta indica tutto prima che tu accetti.

**Se non la accetti**, o se il secondo pagamento non va a buon fine, il tuo primo ordine resta com'è.

Ogni aggiunta accettata è regolata da queste condizioni, compreso il recesso dell'art. 12.

ART. 9

## Spedizione e tempi di consegna

**Come spediamo.** Spediamo con corriere espresso tracciato all'indirizzo indicato nell'ordine, oppure a un locker o punto di ritiro se lo scegli nel pagamento. Quando il pacco parte ricevi un'email con il codice di tracciamento.

**Box senza Liwaria 3.** Le prepariamo e spediamo **entro 7 giorni dall'ordine**, in ordine di prenotazione. Il corriere consegna di norma in 1–3 giorni lavorativi. In ogni caso la consegna avviene entro 30 giorni dall'ordine.

**Box con Liwaria 3.** Liwaria 3 esce il **15 dicembre 2026**. Queste box partono **entro il 17 dicembre**, appena riceviamo le copie stampate, e arrivano **entro il 24 dicembre 2026**, salvo forza maggiore (vedi «Natale» qui sotto).

**Un ordine parte tutto insieme.** Se una delle box contiene Liwaria 3, anche gli altri volumi partono con lui, salvo che tu scelga la spedizione in due tempi.

**Spedizione in due tempi (facoltativa, 7 €).** Se l'ordine contiene Liwaria 3 e altri libri, al pagamento puoi scegliere due spedizioni:

- i libri già usciti partono entro 7 giorni, con i tempi delle box senza Liwaria 3, compreso l'impegno per Natale;
- Liwaria 3 arriva in un secondo pacco, spedito entro il 17 dicembre, e arriva entro il 24 dicembre 2026, salvo forza maggiore.

La casella non è mai già selezionata e il costo compare nel riepilogo prima del pagamento. Se la seconda spedizione nasce da un'offerta dopo il pagamento (art. 8), è gratis.

**Più box nello stesso ordine.** Puoi mettere nello stesso ordine più box, anche diverse, ognuna con le sue dediche. Le spediamo tutte allo stesso indirizzo, nello stesso pacco o in più pacchi. Ogni box ha il suo prezzo, con la spedizione inclusa.

**Apertura di dicembre 2026:**

- Le box sono in vendita fino alle **23:59 del 15 dicembre 2026**.
- **Natale.** Le box **senza Liwaria 3 ordinate entro le 23:59 del 10 dicembre 2026** partono entro il 17 dicembre e arrivano entro il **24 dicembre 2026**. Per le isole minori non possiamo garantire la consegna entro quella data. Fanno eccezione le cause di forza maggiore, come scioperi, eventi meteo eccezionali o blocchi della rete del corriere. In quel caso ti avvisiamo subito e restano i tuoi diritti di legge (art. 61 del Codice del Consumo).
- **Natale con Liwaria 3.** Le box con Liwaria 3, e il secondo pacco della spedizione in due tempi, partono entro il 17 dicembre e arrivano entro il **24 dicembre 2026**, anche se ordinate fino al 15 dicembre. Per le isole minori non possiamo garantire la consegna

entro quella data. Fanno eccezione solo le cause di forza maggiore, come scioperi, eventi meteo eccezionali o blocchi della rete del corriere. In quel caso ti avvisiamo subito e restano i tuoi diritti di legge (art. 61 del Codice del Consumo). Un ritardo nella stampa o nella consegna delle copie non è forza maggiore: se succede, valgono le regole sui ritardi qui sotto.

**Ritardi.** Se prevediamo di non rispettare una data indicata qui, te lo scriviamo appena lo sappiamo e ti proponiamo una nuova data. Le cause possono essere, per esempio, uno slittamento dell'uscita, un ritardo di stampa o un problema del corriere. Puoi:

- accettare la nuova data;
- annullare l'ordine con il rimborso integrale entro 14 giorni.

Restano salvi i diritti previsti dall'art. 61 del Codice del Consumo.

ART. 10

## Indirizzo e dati di consegna

**Controlla i tuoi dati.** Sei responsabile dell'esattezza dei dati di consegna: nome sul campanello, indirizzo, numero civico, CAP, telefono ed eventuale locker. Controllali prima di pagare. Se ti accorgi di un errore, scrivici subito: finché il pacco non è partito lo correggiamo senza costi.

**Se il pacco non viene consegnato per un errore nei dati o perché nessuno lo ritira:**

- lo rispediamo dopo che ci hai dato i dati corretti, con la spedizione a tuo carico (6 €);
- se non vuoi la rispedizione, non rimborsiamo i libri dedicati, perché sono personalizzati. Rimborsiamo invece il valore dei gadget secondo l'art. 12.2, al netto del costo del ritorno del pacco.

**Pacco che torna al mittente.** Se torna senza che tu ci risponda, lo teniamo a tua disposizione per 90 giorni dalla nostra ultima email. Poi non possiamo più garantirne la conservazione.

ART. 11

## Rischio di trasporto, pacchi danneggiati o smarriti

**Chi rischia durante il viaggio.** Il corriere lo scegliamo noi, quindi il rischio di perdita o danneggiamento resta a carico del Venditore fino a quando tu, o la persona che hai indicato per ricevere il pacco, lo ricevi (art. 63 del Codice del Consumo).

**Pacco danneggiato:**

- ti consigliamo di controllare il pacco alla consegna;
- se l'imballo è visibilmente danneggiato, puoi accettarlo «con riserva» o rifiutarlo;
- se trovi un libro o un gadget rovinato dal trasporto, mandaci una foto. Ti spediamo una nuova copia, con la stessa dedica, o un nuovo gadget, senza costi;
- non serve restituire l'oggetto rovinato, salvo che te lo chiediamo.

**Pacco smarrito.** Se il pacco risulta smarrito o non arriva entro 10 giorni lavorativi dalla spedizione, scrivici. I pacchi sono assicurati: apriamo la pratica con il corriere e, appena si chiude, ti spediamo una box sostitutiva senza costi per te. Se la pratica non si chiude entro 15 giorni lavorativi dalla tua segnalazione, ti spediamo comunque la box sostitutiva. Restano salvi i tuoi diritti per il ritardo (art. 61 del Codice del Consumo).

**Segnalaci i problemi il prima possibile**, possibilmente entro 7 giorni dalla consegna: ci aiuta con il corriere. Una segnalazione più tarda non ti fa perdere i diritti di garanzia dell'art. 13.

ART. 12

# Diritto di recesso

### 12.1 I libri dedicati non si restituiscono per ripensamento

I libri della box portano una dedica scritta a mano con il nome che hai scelto tu. Sono quindi **beni chiaramente personalizzati**: per loro il diritto di recesso è escluso dall'art. 59, comma 1, lettera c), del Codice del Consumo.

L'esclusione vale dalla conclusione del contratto, anche se la dedica non è ancora stata scritta. Vale per tutti i libri dedicati, anche quelli aggiunti con un'offerta (art. 8).

**Vale anche per i preordini.** Le box con Liwaria 3 non si possono annullare per ripensamento dopo l'ordine, anche se partono dopo il 15 dicembre: le copie si ordinano in base alle prenotazioni e le box si preparano in anticipo. Se la consegna non avviene entro la data indicata all'art. 9, restano i tuoi diritti per il ritardo, compreso l'annullamento con rimborso.

Le box **Presagio · solo libro** contengono solo il libro dedicato: per loro il recesso è escluso per intero.

I libri dedicati restano coperti dalla garanzia legale (art. 13) e dalla sostituzione per danni di trasporto (art. 11).

### 12.2 Recesso per i gadget

I gadget della box non sono personalizzati: segnalibri, art, testa di rosa, mappa e altri oggetti non dedicati. Per questi puoi recedere **entro 14 giorni** dal giorno in cui tu, o la persona che hai indicato per ricevere la box, la ricevi. Se l'ordine arriva in più pacchi, i 14 giorni partono dalla consegna dell'ultimo. Non devi spiegare il motivo.

**Valore rimborsato.** La spedizione è inclusa nel prezzo e i libri restano a te, quindi il rimborso riguarda i gadget restituiti. Per ogni box il loro valore è fissato in anticipo in **5 €**, per Presagio, Profezia, Fine del Mondo e Apocalittica. È la differenza tra Presagio con i gadget e Presagio solo libro. Se l'ordine contiene più box, ricevi 5 € per ogni box di cui restituisci i gadget. Il costo facoltativo della spedizione in due tempi non si rimborsa, perché è una consegna diversa da quella standard che hai scelto tu (art. 56, c. 2, Codice del Consumo).

**Come recedere.** Ci sono tre modi:

1. usa il pulsante **«Recedere dal contratto qui»** in fondo a ogni pagina del Sito e nella pagina giadaabbiati.com/recedere-dal-contratto/. Compila i dati e premi «Conferma recesso»: ricevi subito un'email con il testo della tua dichiarazione, la data e l'ora;
2. mandaci per email o PEC una dichiarazione esplicita;
3. usa il modulo che trovi in fondo a queste condizioni (non è obbligatorio).

Il recesso è esercitato in tempo se lo invii prima della scadenza dei 14 giorni.

**Restituzione:**

- rimanda i gadget entro 14 giorni dalla comunicazione del recesso a RAZZA SIMONE, Via Giuseppe Mazzini 8, 27028 San Martino Siccomario (PV);
- le spese di restituzione sono a tuo carico;
- ti consigliamo una spedizione tracciata.

**Rimborso:**

- arriva entro 14 giorni da quando riceviamo la tua comunicazione, con lo stesso metodo di pagamento e senza costi;
- possiamo attendere di ricevere i gadget o la prova che li hai spediti, se arriva prima.

**Stato dei gadget.** Puoi maneggiarli come faresti in un negozio. Se li restituisci rovinati o usati oltre quanto serve per valutarli, possiamo trattenere dal rimborso la loro perdita di valore (art. 57 del Codice del Consumo).

### 12.3 Libri senza dedica

Se per un'eccezione concordata con te un libro ti arriva senza dedica, per quel libro vale il recesso dell'art. 12.2. Il rimborso è il prezzo pagato per il libro. Leggerlo per intero è un uso che va oltre la semplice valutazione: possiamo trattenere la perdita di valore della copia.

ART. 13

## Garanzia legale di conformità

**Cosa copre.** Il Venditore risponde dei difetti di conformità presenti al momento della consegna e che si manifestano **entro due anni** dalla consegna. Lo prevedono gli artt. 128 e seguenti del Codice del Consumo, in particolare l'art. 133. La garanzia vale anche per i libri dedicati.

**Sono difetti di conformità, per esempio:**

- pagine mancanti, stampate male o rilegate male;
- un libro o un gadget diverso da quello descritto;
- una copia danneggiata;
- una dedica con un nome diverso da quello che hai indicato.

**Cosa puoi chiedere:**

- prima di tutto la sostituzione: una nuova copia, con la stessa dedica, oppure un nuovo gadget, senza costi e in tempi ragionevoli;
- se la sostituzione non è possibile o non va a buon fine, la riduzione del prezzo o la risoluzione del contratto con rimborso (art. 135-bis).

**Come segnalare.** Scrivici all'indirizzo dell'art. 1 con il numero d'ordine e una foto, appena scopri il difetto. L'azione si prescrive in 26 mesi dalla consegna.

**Non sono difetti:**

- gli errori nei dati che hai inserito tu;
- le normali differenze di grafia e di inchiostro di una dedica scritta a mano;
- le piccole variazioni dei gadget descritte all'art. 3.

**Avviso UE.** L'avviso armonizzato europeo sulla garanzia legale è pubblicato nella pagina «Garanzia legale» (giadaabbiati.com/garanzia-legale/), linkata anche sotto il prezzo delle box e nel riepilogo del pagamento.

ART. 14

## Ordini regalo

**Chi è il Cliente.** Puoi far spedire la box a un'altra persona. Il Cliente resta chi ordina e paga: a te mandiamo conferme, aggiornamenti e rimborsi, e sei tu a esercitare i diritti di queste condizioni.

**I dati del destinatario.** Se indichi nome e indirizzo di chi riceve il regalo, ci dichiari di poterci comunicare quei dati per la spedizione e la dedica. Li usiamo solo per questo (vedi l'informativa privacy).

**La consegna al destinatario.** La consegna a lui equivale alla consegna a te: da quel momento passa il rischio (art. 11) e partono i 14 giorni per il recesso dai gadget (art. 12.2).

ART. 15

## Assistenza

Per ordini, dediche, consegne, resi e reclami scrivici a giada@giadaabbiati.com o chiamaci al +39 366 191 8533, dal lunedì al venerdì, 9–18, festivi esclusi. Rispondiamo entro 2 giorni lavorativi.

Puoi scrivere anche nei messaggi Instagram di @minimaljade_writing, gestiti da Giada. Per recesso e reclami usa però l'email, la PEC o il pulsante di recesso: restano registrati con data e ora.

ART. 16

## Reclami e risoluzione delle controversie

**Reclami.** Manda il reclamo all'indirizzo dell'art. 1 con il numero d'ordine. Ti rispondiamo per iscritto entro 10 giorni lavorativi.

**Organismi ADR.** Il Venditore non aderisce a un organismo specifico di risoluzione alternativa delle controversie (ADR). Se il reclamo non si risolve, ti indichiamo per iscritto l'organismo ADR competente e se intendiamo partecipare alla procedura (art. 141-sexies del Codice del Consumo). Puoi rivolgerti anche:

- a un organismo ADR iscritto negli elenchi delle autorità italiane, per esempio il servizio di conciliazione della Camera di commercio;
- a un'associazione di consumatori.

**Giudice.** Resta sempre possibile rivolgersi al giudice.

ART. 17

# Legge applicabile e foro

Il contratto è regolato dalla legge italiana. Se risiedi abitualmente in un altro Paese dell'Unione europea, mantieni la protezione delle norme inderogabili di quel Paese.

Per le controversie con il consumatore è competente in via esclusiva il giudice del luogo in cui il consumatore risiede o ha il domicilio, se si trovano in Italia (art. 66-bis del Codice del Consumo).

ART. 18

# Dati personali

I dati dell'ordine li trattano Giada Abbiati e il Venditore come contitolari del trattamento (art. 26 GDPR), con un unico punto di contatto: l'email e il telefono dell'art. 1. Trovi tutto nell'informativa privacy per gli acquisti, nella pagina «Privacy acquisti» del Sito.

Per la newsletter di Giada, se ti iscrivi, vale invece l'informativa privacy del Sito.

ART. 19

# Modifiche

Possiamo aggiornare queste condizioni. All'ordine si applica la versione pubblicata nel momento in cui lo inoltri, che ricevi in PDF con la conferma.

## Modulo di recesso

*Compila e invia questo modulo solo se vuoi recedere dal contratto per i gadget. Puoi usare anche il pulsante «Recedere dal contratto qui» sul Sito.*

Destinatario: RAZZA SIMONE, ditta individuale, Via Giuseppe Mazzini 8, 27028 San Martino Siccomario (PV) · giada@giadaabbiati.com · PEC simonerazza@pec.it

Con la presente io notifico il recesso dal mio contratto di vendita dei seguenti beni: gadget della box ..... (numero d'ordine .....)

Ordinato il ..... / ricevuto il .....

Nome del consumatore: .....

Indirizzo del consumatore: .....

Firma del consumatore (solo se il modulo è inviato su carta): .....

Data: .....

---

Il venditore è la ditta individuale indicata all'art. 1. Giada Abbiati firma, dedica e spedisce le box per suo conto.